

**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH
ORGANIZOWANYCH PRZEZ
BIURO USŁUG TURYSTYCZNO-SZKOLENIOWYCH „CEDRON” JOANNA HABICIAK**

Obowiązują od dnia 20 listopada 2019r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach jest Biuro Usług Turystyczno-Szkoleniowych „CEDRON” Joanna Habiciak, zwane dalej „Organizatorem”.
2. Dane Organizatora: Biuro Usług Turystyczno-Szkoleniowych „CEDRON” Joanna Habiciak z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Cicha 12/2, wpis do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Marszałka Województwa Śląskiego nr 1441 oraz posiadającym gwarancje ubezpieczeniowe turystyki Nr 05.985.421 wydaną przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
3. Prawa i obowiązki Uczestników imprezy turystycznej oraz Organizatora określają postanowienia Ogólnych warunków uczestnictwa, które stanowią integralną część Umowy o udział w imprezie turystycznej, przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. – Kodeks Cywilny oraz ustawy z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
4. W sytuacjach spowodowanych „siłą wyższą”, niezależną od Organizatora, może on zmienić termin imprezy, trasę przelotu (przejazdu) oraz treść programu lub odwołać imprezę. Odwołanie imprezy z powodu niewystarczającej ilości Klientów może nastąpić nie później jak 14 dni przed terminem wyjazdu.
5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy po zawarciu Umowy tylko wówczas, gdy jest to uzasadnione wzrostem kosztów transportu, wprowadzeniem lub podwyższeniem opłat wizowych i granicznych albo wzrostem kursu dolara/euro względem złotego. Zmiana ceny nie może nastąpić później jak 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

II. ZAWARCIE UMOWY, PŁATNOŚĆ

1. Zawarcie Umowy o udział w imprezie turystycznej zwanej dalej Umową pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem następuje w momencie:
 - a. podpisania Umowy przez pełnoletniego Uczestnika lub osobę występującą w jego imieniu i przedstawiciela Organizatora lub
 - b. dokonania przez Uczestnika rezerwacji drogą mailową (kontakt@cedron.eu) lub telefoniczną (504-267-664)
2. Wraz z dokonaniem rezerwacji lub podpisaniem Umowy, Uczestnik zobowiązany jest w terminie 3 dni od czynności wskazanej w ust. 1 dokonać pierwszej wpłaty – w wysokości 20% ceny imprezy turystycznej krajowej oraz 30% ceny imprezy turystycznej zagranicznej. Pozostałą kwotę stanowiącą odpowiednio 80% lub 70% ceny imprezy, Uczestnik zobowiązuje się wpłacić na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, chyba że strony Umowy zastrzegają inny termin płatności.
3. Płatność ceny za imprezę turystyczną można dokonać przelewem na konto bankowe:
PKO BP 90 1020 1390 0000 6902 0623 2971
4. Ceny imprezy podane są w złotych polskich oraz euro. Wpłatę złotych należy dokonać na podane konto bankowe, natomiast euro płatne po dotarciu na miejsce pobytu.
5. Cena imprezy obejmuje wyłącznie świadczenia określone w Umowie.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę. W takim przypadku, Uczestnik zobowiązuje się powiadomić Organizatora o tym fakcie na trwałym nośniku nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy wskazując osobę, która nabędzie wszelkie prawa i obowiązki dotychczasowego Uczestnika. Za nieuiszczoną część ceny imprezy oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika imprezy, dotychczasowy Uczestnik i osoba przejmująca jego prawa i obowiązki na mocy powyższych postanowień odpowiadają solidarnie.
7. Jeżeli przeniesienie uprawnień i obowiązków, o których mowa w ust. 7 będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty Organizator wykazuje je Uczestnikowi.
8. Uczestnik zobowiązany jest do poinformowania Organizatora na co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem imprezy o ewentualnej zmianie nazwiska, adresu, numeru dowodu osobistego lub paszportu oraz danych kontaktowych (numer telefonu, email). W przypadku zaniechania powyższego obowiązku, Organizator zwolniony jest z odpowiedzialności za skutki z tego wynikłe.
9. Uczestnictwo w imprezie osoby niepełnoletniej wymaga wyrażenia pisemnej zgody jej opiekunów prawnych. W takim przypadku opiekunowie prawni zobowiązani są do podać w Umowie informacje oraz dane kontaktowe osoby niepełnoletniej oraz osoby odpowiedzialnej za osobę pełnoletnią.
10. W przypadku uczestnictwa w imprezie zagranicznej, Organizator przedstawia Uczestnikowi podstawowe przepisy paszportowe, wizowe oraz sanitarne obowiązujące w miejscu organizacji imprezy.
11. Organizator zapewnia na rzecz podróżnych umowy ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz koszty leczenia.

III. REALIZACJA UMOWY

1. Organizator zobowiązuje się do wykonania usługi zgodnie z ofertą i treścią programu, w którym wyszczególniono świadczenia wliczone w cenę imprezy oraz płatne dodatkowo.
2. Klient zobowiązuje się : posiadać ważny paszport lub dowód osobisty.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdarzeń losowych (wojny, katastrofy żywiołowe, strajki itp.), decyzje władz miejscowych (powstałe na granicy itp.) oraz zmiany programowe wymuszone w trakcie trwania imprezy działaniami „sił wyższych”. W takich sytuacjach Organizator działając w dobrej wierze podejmuje wszystkie niezbędne kroki na rzecz Klienta.
4. Ewentualne reklamacje Klient zgłasza niezwłocznie pilotowi grupy. Jeżeli reklamacje nie odniesie skutku, należy ją złożyć na piśmie potwierdzonym przez pilota-przewodnika w biurze Organizatora w ciągu 14 dni od daty zakończenia imprezy.
5. Za niewykorzystane z winy Klienta świadczenia zwrot pieniędzy nie przysługuje.
6. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy na zasadach ogólnych, określonych w kodeksie cywilnym.

IV. REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE

1. Klient ma prawo zrezygnować z imprezy informując Organizatora osobiście (telefonicznie), potwierdzając fakt rezygnacji oświadczeniem pisemnym (faksem, listem poleconym).
2. W razie zmiany przez Organizatora terminu imprezy (z wyłączeniem zmian w rozkładzie lotów) lub zmiany programu (nie dotyczy korekt aktualizacyjnych) i świadczeń, Klient może zrezygnować z imprezy informując Organizatora o swej decyzji w ciągu 3 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie. Wówczas Organizator zwraca Klientowi wpłacone pieniądze bez potrąceń, odsetek i odszkodowania.
3. W przypadku rezygnacji z imprezy z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, w tym m.in. z powodu: niedotrzymania terminów uzupełnienia wpłat, braku paszportu, wizy, uniemożliwienia przez uprawnione służby przekroczenia granicy, przypadków losowych czy obaw – Organizator obciąża Klienta kosztami, zależnie od dnia realizacji przed datą rozpoczęcia imprezy :
 - 30% ceny przy rezygnacji do 30 dni przed imprezą
 - 50% ceny przy rezygnacji od 30 do 15 dni przed imprezą
 - 80% ceny przy rezygnacji od 14 do 7 dni przed imprezą
 - 95% ceny przy rezygnacji od 6 dni do dnia rozpoczęcia imprezy.

Uwaga : Klient może ubezpieczyć się w towarzystwie ubezpieczeniowym od kosztów rezygnacji z imprez.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem Umowy, strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez właściwy sąd powszechny.
2. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) (Dz. Urz. UE L 165 z 18.06.2013, str. 1) pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).
3. Stosownie do ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Organizator informuje, że za obopólną zgodą, wszelkie spory w związku z wykonaniem Umowy mogą być rozstrzygane w drodze pozasądowych metod rozwiązywania sporów.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi Warunkami zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 24.11.2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, akty wykonawcze do ustawy oraz Kodeks cywilny.